

Informationen aus dem Alters- und Pflegeheim Oberengadin
auch unter www.promulins.ch abrufbar
Ausgabe Februar 2012

Leitartikel

Seelsorge

Kranke und gebrechliche Menschen zu begleiten gehört zum Grundauftrag der Kirche. Sie geht auf den Auftrag von Jesus Christus selber zurück (Matthäusevangelium 25,36).

Herr Urs Zangger, Pfarrer von den evangelischen Kirchen Oberengadin und die Pastoralassistentin Franziska Diederer von der katholischen Kirche, teilen sich im Promulins diese Aufgabe seit Jahren. Die Bewohner und Mitarbeiter gleichermaßen schätzen beide Personen als ruhige und einfühlsame Gesprächspartner und aufmerksame Zuhörer. Seelsorge im Spital, Heim und in der Klinik ist eine hoch spezialisierte Tätigkeit. Sie erfordert entsprechende Ausbildung und menschliche Fähigkeiten. Im Rahmen von Kursen und Weiterbildungen haben sich unsere beiden SeelsorgerInnen in dieser Aufgabe spezialisiert.

Spital-, Heim- und Klinikseelsorge geniesst heute Respekt und Achtung als wichtiger Teil des Angebots in den Institutionen des Gesundheitswesens bei der Bewältigung ihrer Aufgaben. Und sie setzt um, was ihr vom Evangelium her vorgegeben ist.

In diesem Sinne möchten wir uns bei den beiden Seelsorgern auch einmal ganz herzlich für Ihre beseelte und nicht selbstverständliche Arbeit im Promulins bedanken.

Rainer Herold, Gesamtleiter Pflege & Betreuung

Inhalt	Seite
Leitartikel _____	1
Agenda und was so im Promulins läuft__	2
...Sonstiges _____	3
Weihnachten im Promulins _____	3
Neue Mitarbeiterinnen im Promulins_____	6
Todesfälle _____	8
Bewohnereintritte _____	8
Geburtstage _____	8
Rezertifizierung_____	9
Angehörigenabend _____	12



Agenda und was so im Promulins läuft

...wöchentlich

Montag

- 10.00 Uhr Kaffee Kränzli
- 10.00 Uhr Turnen im Andachtsraum
- 14.00 Uhr Spazieren
- 14.30 Uhr Gedächtnistraining PH 1
- 14.30 Uhr Jassen im AH Foyer

Dienstag

- 10.00 Uhr Singen im Andachtsraum
- 14.30 Uhr Ausflüge und andere Angebote

Mittwoch

- 10.30 Uhr Gedächtnistraining im AH
- 14.00 Uhr Spiele/Quiz Stübli AH
- 16.15 Uhr Andacht

Donnerstag

- 14.00 Uhr Einkaufen jeweils alle 14 Tage in Begleitung mit einer der Spazier-Freiwilligen mit dem Heimbus/TD ins Dorf.
Bitte spätestens 1 Tag vorher im Sekretariat anmelden!!!
- 10.00 Uhr Malgruppe im Aktivierungsraum
- 14.15 Uhr Lotto und/oder Spazieren
- 14.30 Uhr Aktivierung im PH 2

Freitag

- 10.00 Uhr Turnen im Andachtsraum

...monatlich

jeweils dienstags nach Ankündigung

- 16.30 Uhr „Raquints“, Lesung mit Pfarrer U. Zangger

jeweils letzter Freitag

- 14.00 Uhr Besuchergruppe der evangelisch ref. Kirchgemeinde St. Moritz

Agenda: AH = Altersheim
PH = Pflegeheim

...Sonstiges

Weihnachten im Promulins

Wie jedes Jahr hatten wir auch in diesem Jahr wieder abteilungsweise ganz individuelle Weihnachtsandachten organisiert.

Die grösste feierten wir gemeinsam mit den Bewohnern des Altersheimtraktes im Speisesaal. Unter der musikalischen Begleitung von Ariane Hasler an der Orgel hat ihr Gesangschor die Andacht von Fr. Pastoralreferentin Franziska Diederer würdevoll umrahmt. Der stimmungsgewaltige Chor brachte eine richtig weihnachtliche Atmosphäre in den bis zum letzten Stuhl belegten Speisesaal.



Dieses Jahr feierten wir die Weihnachtsandacht mit den Pflegeheimstationen in der Cafeteria. Die Mitarbeiterinnen schmückten die Cafeteria weihnachtlich und servierten den Anwesenden Bewohnern, Angehörigen und Gästen Weihnachtsgebäck und Guezli.

Eine andächtige, sakrale Stille entstand in der Cafeteria, als Pfr. Zanger zum Andachtsausklang die Kirchenglocken von Silvaplana aus dem mitgebrachten Kassettenrecorder erklingen liess.

Als das romanische Lied *O bainvgnü, Nadal* erklang, war die Weihnachtstimmung richtig spürbar.

Der ehemalige Heimleiter Andrea Mathis mit seiner Frau und dem Ehepaar Eggimann aus Zuoz begeisterten in diesem Jahr als Zitherquartett die Bewohner aus dem PH1 und dem BBW mit Ihrem virtuosen Zitherspiel. Für Andra Mathis wurde dieser Auftritt zu einem wörtlichen „Heimspiel“.

Wir danken allen Akteuren, Pfarrer, MusikerInnen, und Mitarbeiterinnen für diese gelungenen Feiern und schönen vorweihnachtlichen Stunden in friedlicher und besinnlicher Atmosphäre.

NOVITEDS



Besonders danken möchte ich noch der Familie Hirschi, die es sich nicht nehmen liess, jedem Bewohner ein persönliches süsses Weihnachtsgeschenk übergeben zu lassen.



NOVITEDS

Auch in diesem Jahr kam die Weihnachtsbäckerei mit unseren Bewohnerinnen nicht zu kurz. Unter der fachkundigen Anleitung von Nicola Otto aus der Aktivierung wurden wieder ganz feine Weihnachtsguetzli gebacken.



Bun di bun an

Am 5. Januar haben wir gemeinsam mit allen freiwilligen HelferInnen, Bewohnern, Mitarbeiterinnen und Angehörigen, im Rahmen eines spontanen Apéros, auf das neue Jahr angestossen!



Neue Mitarbeiterinnen im Promulins

			
Heidi Cadonau-Senn Altersheim B Pflegerhilfe	Theres Verling Pfleheim 1 Pflegerfachfrau HF i.A.	Erica Stadler PH 1 Pflegerhilfe	Hildegard Kündig PH 2 Dipl. Pflegerfachfrau
			
Romano Cortesi Tech. Dienst Zivildienstleitender	Pascale Zryd Pflegerhilfe Altersheim A	Gina Brändli Praktikantin Altersheim B	Peter Pfister Technischer Dienst

Wir heissen unsere neuen MitarbeiterInnen ganz herzlich willkommen und wünschen ihnen einen guten Start.

Arbeitsjubiläum hatten:

10 Dienstjahre im Promulins

🇨🇭 Martin Hosang, Gruppenleiter technischer Dienst

20 Dienstjahre im Promulins

🇨🇭 Rita Hounder Pflegerhilfe AHA

25 Dienstjahre

🇨🇭 Ruth Gianola Pflegerhilfe PH1

Ihnen gebührt unser ganz herzliches grazcha fich

Adieu e grazcha fich

Folgende Mitarbeiterinnen hatten ihren letzten Arbeitstag:

- ✚ Rosanna Clagluna Fage PH1
- ✚ Krasimira Kiesselbach AHA
- ✚ Jessica Prokopio PH1
- ✚ Cinzia Camichel PH1
- ✚ Simon Courad technischer Dienst
- ✚ Rita Heinisch AHB
- ✚ Eucaria Erni PH2 Pensionierung
- ✚ Velitschka Tegova PH1
- ✚ Laura Aebli Nachtwache

Wir danken den Mitarbeiterinnen für die geleistete Arbeit und wünschen für die Zukunft alles Gute.



Todesfälle

23.12.2011	Frau Johanny Willy-Alder, AH/A
25.12.2011	Herr Hans Roth, PH 1
04.01.2012	Frau Nicolina Morell-Mathieu, AH/A
04.01.2012	Frau Bertha Näf-Bolli, AH/B
23.01.2012	Herr Mathias Raschèr, AH/A
27.01.2012	Frau Bertha Etter-Camichel, AH/B
03.02.2012	Frau Heidi Bachmann, AH/B

Bewohnereintritte

03.01.2012	Herr Gilli Roman von Zuoz ins PH 1
12.01.2012	Herr Berni Anton von St.Moritz ins PH 1
18.01.2012	Frau Drobig Margot Maria von St.Moritz ins PH 1
24.01.2012	Frau Hulda Caviezel-Thöni von La Punt ins PH 1
06.02.2012	Frau Ottilia Klarer-Secchi von Zuoz ins AH/A

Geburtstage

Ihnen, liebe BewohnerInnen, gratulieren wir ganz herzlich zum Geburtstag.

01.03.2012	Frau Annignia Godly, AH/A
02.03.2012	Herr Peter Zutter, PH 1
06.03.2012	Frau Vera Demisch, AH/A
07.03.2012	Frau Neisa Oprandi-Juon, AH/A
07.03.2012	Frau Hilda Wasescha, AH/A
16.03.2012	Herr Albert König, AH/A
16.03.2012	Frau Patrizia De Filippi, PH 1
21.03.2012	Frau Louise Mühlbauer, AH/A
22.03.2012	Frau Hedi Soland-Schlappbach, AH/A
29.03.2012	Herr Claudio Cantieni, AH/B
04.04.2012	Herr Daniel Ardüser, PH 2
05.04.2012	Frau Elisabeth Holinger, PH 1
07.04.2012	Frau Margrit Hänz-Florineth, PH 2

Rezertifizierung

Erfolgreiche Rezertifizierung der Management und Pflegeprozesse des Promulins.

Auf der Grundlage der ISO 9001:2008 Norm wurde das Pflegeheim Promulins in Samedan im Rezertifizierungsaudit von Swiss TS überprüft.

Was waren die Ziele dieses Audits:

Der Kanton verlangt von allen seinen Pflegeheimen, die auf der Heimliste des Kantons GR stehen, dass sie ein Qualitätsmanagement-System einsetzen und nach dem ISO Standard 9001:2008 zertifiziert sind.

Das bedeutet:

- Das eingesetzte Managementsystem erfüllt alle in der auditierten Norm definierten Forderungen
- Dass die Organisation ihre eigenen gesetzten Vorgaben, Zielsetzungen und Prozesse einhält
- Dass das Managementsystem die Zielsetzungen der Qualitätspolitik erfüllt

Im Rahmen einer 2 tägigen intensiven Analyse durch externe Auditoren wurden die Prozesse und Abläufe im Pflegeheim Promulins alle einzeln „durchleuchtet“ und auf Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität und Qualität hin kontrolliert.

EN ISO 9001 legt die zu erfüllenden Anforderungen an ein Qualitätsmanagement-System (QM-System) fest, denen eine Organisation zu genügen hat, um Produkte und Dienstleistungen bereitstellen zu können, welche die Kundenerwartungen sowie allfällige behördliche Anforderungen erfüllen. Zugleich soll das Managementsystem einem stetigen Verbesserungsprozess unterliegen.

Die acht Grundsätze des Qualitätsmanagements sind

1. Kundenorientierung
2. Verantwortlichkeit der Führung
3. Einbezug der beteiligten Personen
4. Prozessorientierter Ansatz
5. Systemorientierter Managementansatz
6. Kontinuierliche Verbesserung
7. Sachbezogener Entscheidungsfindungsansatz
8. Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen

Die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems ist eine strategische Entscheidung für eine Organisation und wird vom Gesundheitsamt im Kanton Graubünden von den Heimen verlangt. Die ISO Zertifizierung des Pflege-

heims bildet die Grundlage für die Erteilung der Betriebsbewilligung vom Gesundheitsamt. Anders gesagt, ohne erfolgreiche Zertifizierung, keine Betriebsbewilligung und damit kein Pflegeheim Oberengadin.

Der prozessorientierte Ansatz basiert auf den vier Hauptprozessen einer Organisation, welche einen Input in einen Output umwandelt. Die Norm betrachtet diese Prozesse (Vorgänge) und vergleicht die Sollvorgaben (Planungen) mit den Istwerten. Bei Abweichungen werden Verbesserungen und Veränderungen definiert und geplant. Damit schließt sich der Kreis Plan – Do – Check – Act, auch PDCA-Zyklus genannt.

Wir sind sehr stolz darauf, dass wir das Rezertifizierungsaudit ohne Auflagen erfolgreich bestanden haben und damit die hohen Qualitätsansprüche der Norm erfüllen, aber auch unseren eigenen Qualitätsansprüchen für unsere BewohnerInnen und MitarbeiterInnen gerecht werden können.

Das Zertifikat wird jeweils befristet auf 3 Jahre verliehen, anschliessend werden die Normerfüllung grundsätzlich wieder kontrolliert und begutachtet. Die ISO Zertifikate sind im Erdgeschoss an der Wand links neben dem Lift im Pflegeheim angebracht.



Theaterprojekt

Das Theaterprojekt „A mas mosa“ schreitet voran. Ursula Steiner ist derzeit noch aktiv bei den Bewohnergesprächen und der Erfassung der verschiedenen Biographien. In Kürze sind diese Gespräche soweit fortgeschritten, dass es nun darum geht, ein gemeinsames Drehbuch für das Aktionstheater mit den Bewohnern und Laiendarstellern einzuüben. Die verschiedenen Biographien, erlebten Geschichten, und bewegenden Schicksale sollen in einem Theaterstück zusammengeführt werden. Dabei setzen sich alle Beteiligten über die Generationen hinweg mit den glücklichen und schwierigen Situationen und Episoden auseinander.

Zu diesem Zweck suchen wir freiwillige und interessierte Personen, die sich als Laiendarsteller zur Verfügung stellen, gemeinsam mit einem Theaterpädagogen, ca. alle 2 Wochen gemeinsam im Promulins zu proben. Hierzu bitten wir Sie, zu werben und sich im Promulins zu melden.

Wir freuen uns auf möglichst viele Interessierte.

Herzlichen Dank für Ihre Bereitschaft und Unterstützung für dieses aussergewöhnliche und unterstützungswürdige Projekt.

Alters- und
Pflegeheim
Promulins
CH-7503 Samedan



BEGLEITET WOHNEN UND LEBEN.

Wir suchen

Laienschauspieler, Statisten und Freiwillige

für ein schweizweit einzigartiges, prämiertes Theaterprojekt in der Altersarbeit.

Sie partizipieren 14-täglich ca. 2 Stunden an den Proben-arbeiten und schlussendlich an der Aufführung. Ziel ist es, durch die Biographiearbeit Ausdruck und Verarbeiten der Bewohner/-innen zu ermöglichen. Projektleitung hat eine dipl. Psychotherapeutin sowie ein namhafter Theaterpädagoge aus Zürich.

Sie haben Freude & Interesse an Darstellung und Ausdruck sowie dem Umgang mit älteren Menschen, auch mit einer Demenz. Es sind keine sprachlichen oder schauspielerischen Kenntnisse notwendig.

Wir bieten Anerkennung und Aufmerksamkeit, Ehre und „Ruhm“, eine professionelle Begleitung und die Chance etwas ganz neues auszuprobieren als ihr Sprungbrett ins Theater „auf die Bretter, die die Welt bedeuten“.

Informationen: www.promulins.ch

Kontakt: Herr Rainer Herold, Leiter Pflege- & Betreuung
Tel. 081 851'85'62, e-Mail herold.rainer@spital.net

Packen Sie die Chance und kontaktieren Sie uns.

Angehörigenabend

Am Mittwoch den 14. März um 19.30 Uhr laden wir Sie zum Angehörigenabend ein.

Neben Aktualitäten aus dem Promulins informieren wir Sie unter anderem, über die neue Taxordnung, Besa Einstufung, personelle Veränderungen, die Bewohnerbefragung 2011, zum Theaterprojekt u.a.m.

Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie, ihre Teilnahme bis spätestens 10.03.2012 im Sekretariat anzugeben. Alternativ können Sie sich telefonisch: 081 851 01 11, per Fax: 081 851 01 12 oder per Mail an info@promulins.ch anmelden.

Es tut sich was! Was tut sich da?

Umbau Stationsbüro 2. OG im Altersheim.

Das zu klein gewordene Stationszimmer im 3. OG des Altersheims wird in den 2. Stock verlegt. Damit werden die Wegzeiten für das Personal kürzer und die Arbeitsprozesse einfacher. Voraussichtlich Anfang März wird der Umzug vom 3. in den 2. Stock erfolgen.

In diesem Zusammenhang wird auf den 15. Februar der Seelsorger, Pfarrer Urs Zangger und die Sozialberatung Valeria Gut ins Erdgeschoss im Pflegeheim umziehen.



Für das Promulins Team
Rainer Herold, Leiter Pflege & Betreuung